

# Algemene voorwaarden

Laatst bijgewerkt: 07/04/2026

## Artikel 1 – Identificatie van de onderneming

Vorm: Eenmanszaak

Naam onderneming: Kruisbestuif

Maatschappelijke zetel: Postwinningsstraat 14, 3600 Genk

BTW-nummer: BE1028.748.940

E-mail : [bee@kruisbestuif.be](mailto:bee@kruisbestuif.be)

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, producten en diensten tussen Kruisbestuif en de klant-onderneming (hierna “de klant”), waaronder (niet-limitatief):

- langdurige coaching- en mentoringtrajecten
- online programma’s, digitale producten en cursussen
- workshops, sessies, trainingen

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn enkel geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

2.3 De algemene voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 3 – Aanbod en diensten

3.1 Kruisbestuif biedt de volgende diensten aan: coachingsessies, -trajecten, consulting, training en workshops aan met als doel het begeleiden van bedrijven, teams en leidinggevenden bij het ontwikkelen van leiderschapskwaliteiten en het optimaliseren van de interne teamstructuur en -cultuur.

3.2 De coachingsessies, -trajecten, consulting, trainingen en workshops worden steeds volledig aangepast aan en zijn steeds op maat van de noden van de Klant.

3.3 Het aantal coachingsessies, trainingen, consultancy sessies en/of workshops in een traject wordt steeds in samenspraak met de Klant bepaald.

## Artikel 4 – Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

4.1 Alle offertes van Kruisbestuif zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 kalenderdagen na dagtekening, tenzij anders vermeld. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk (inclusief per e-mail) aanvaardt, of door inschrijving op een activiteit.

4.2 Kruisbestuif voert de overeenkomst en opdrachten steeds uit naar best vermogen en volgens de gangbare praktijken in de sector, met de zorgvuldigheid die de Klant redelijkerwijs mag verwachten.

4.3 De Klant is zich ervan bewust en aanvaardt dat de overeenkomst steeds een inspanningsverbintenis inhoudt voor Kruisbestuif en geen resultaatsverbintenis.

4.4 Trajecten hebben een vaste looptijd en zijn geen abonnementen.

4.5 Kruisbestuif beschikt steeds over de creatieve, professionele, technische en organisatorische vrijheid om de uitvoering van de overeenkomst naar eigen vermogen en inzicht uit te voeren, conform de oorspronkelijke opdracht of offerte.

4.6 De Klant is zich ervan bewust dat hij/zij zich ertoe verbindt alle redelijkerwijs noodzakelijke medewerking te verschaffen die vereist is voor de uitvoering van de opdracht. Hieronder kan onder andere worden begrepen: het verstrekken van noodzakelijke gegevens, bijkomende informatie en het tijdig beantwoorden van communicatie.

4.7 De Klant is zich ervan bewust en aanvaardt dat een gebrek aan medewerking gevolgen kan hebben voor de vooropgestelde kosten. Eventuele nadelige gevolgen die zijn veroorzaakt door een gebrek aan medewerking door de klant, zijn volledig voor zijn of haar rekening.

## Artikel 5 – Prijzen

4.1 Alle vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief btw.

4.2 Kruisbestuif past het btw-tarief van 21% toe conform de Belgische btw-wetgeving. Het btw-bedrag wordt afzonderlijk vermeld op de factuur.

## Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden

6.1 Betaling dient te gebeuren binnen de termijn vermeld op de factuur of betaalpagina.

6.2 Bij deelname aan het open aanbod dient het volledige factuurbedrag betaald te worden vóór de aanvang van de sessie. Na ontvangst van de inschrijving ontvangt de

opdrachtgever een factuur met een betalingstermijn van 14 kalenderdagen. Deelname is pas definitief bevestigd na ontvangst van de betaling.

6.3 Bij een traject gespreid over een langere periode verloopt de betaling in twee schijven:

- 40% bij aanvang van het traject (te betalen vóór de eerste sessie).
- 60% bij afronding van het traject (te betalen binnen 14 kalenderdagen na de laatste sessie).

Elke schijf wordt afzonderlijk gefactureerd.

6.4 Gespreide betaling is een betalingsfaciliteit en houdt geen maandelijkse opzegbaarheid in. De volledige prijs blijft verschuldigd.

6.5 Facturen zijn betaalbaar binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld. Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per maand, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaande bedrag (met een minimum van €50), onverminderd het recht op verdere schadeloosstelling.

## Artikel 7 – Levering van diensten en producten: planning, verplaatsing, annulatie

7.1 Diensten en producten worden geleverd zoals omschreven in het aanbod of de overeenkomst.

7.2 Overschrijding van leveringstermijnen geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij bij opzet of grove schuld.

7.3 Afspraken, workshops en sessies worden steeds in samenspraak met de Klant ingepland.

7.4 Indien de Klant een afspraak, sessie of workshop wenst te verplaatsen dient hij/zij Kruisbestuif hiervan minstens 24u (vierentwintig uur) voorafgaand aan de geplande afspraak, sessie of workshop, van op de hoogte te stellen.

7.5 Afspraken, sessies of workshops kunnen niet meer verplaatst worden binnen 24u (vierentwintig uur) voorafgaand aan de afspraak, sessie of workshop, behoudens in geval van overmacht.

7.6 In geval van annulering van een afspraak, sessie of workshop is volledige terugbetaling of creditering enkel mogelijk voor annuleringen die minimaal 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de afspraak, sessie of workshop worden gedaan.

7.7 Annulatie door de opdrachtgever

Annulaties dienen schriftelijk (per e-mail) te worden meegedeeld. De volgende annulatiekosten zijn van toepassing:

- Meer dan 30 kalenderdagen voor de startdatum: kosteloos.
- Tussen 15 en 30 kalenderdagen voor de startdatum: 50% van het overeengekomen bedrag.
- Minder dan 15 kalenderdagen voor de startdatum: 100% van het overeengekomen bedrag.
- Tijdens het traject: 100% van het overeengekomen bedrag. Tijdens de uitvoering van een traject is annulering niet mogelijk. Bij vroegtijdige stopzetting blijft het volledige trajectbedrag verschuldigd en is geen restitutie mogelijk.

Voor trajecten van langere periode gelden bovenstaande termijnen ten opzichte van de startdatum van het traject. Reeds gefactureerde en betaalde schijven worden niet terugbetaald bij annulatie.

#### 7.8 Annulatie of wijziging door Kruisbestuif

Kruisbestuif behoudt zich het recht voor een activiteit te annuleren of te verplaatsen bij overmacht, ziekte of onvoldoende inschrijvingen. In dat geval wordt een alternatieve datum voorgesteld of wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugbetaald. Verdere schadevergoeding is niet verschuldigd.

## Artikel 8 – Intellectuele eigendom

Alle materialen, methodieken, tools en inhouden die door Kruisbestuif worden ontwikkeld en aangeboden, zijn en blijven de exclusieve eigendom van Kruisbestuif. De opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht voor eigen intern gebruik, doch mag deze materialen niet reproduceren, verspreiden of commercieel exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

## Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

Beide partijen verbinden zich ertoe alle informatie die zij in het kader van de samenwerking ontvangen en die als vertrouwelijk kan worden beschouwd, niet aan derden mee te delen. Deze verplichting geldt zowel tijdens als na de beëindiging van de overeenkomst.

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Kruisbestuif is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van een bewezen fout. Kruisbestuif is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winstderving. De aansprakelijkheid van Kruisbestuif is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende dienst heeft betaald.

10.2 Indien de Klant een toerekenbare tekortkoming vaststelt, moet hij of zij Kruisbestuif hiervan zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte brengen. Dit kan de Klant doen door een e-mail te sturen naar [bee@kruisbestuif.be](mailto:bee@kruisbestuif.be) waarin hij of zij de tekortkoming nauwkeurig en gedetailleerd beschrijft.

10.3 Volgend op de ingebrekestelling van de Klant, heeft Kruisbestuif steeds het recht om de tekortkoming te herstellen.

10.4 Indien de Klant door een contractuele of buitencontractuele tekortkoming uit zijn hoofde, de aansprakelijkheid van Kruisbestuif in het gedrang brengt, dient hij of zij alle nodige maatregelen te nemen om Kruisbestuif te vrijwaren van elke schade die zij hierdoor kan oplopen.

## Artikel 11 – Overmacht

11.1 Kruisbestuif is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming van haar verplichtingen ingeval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Kruisbestuif die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of definitief onmogelijk maakt, waaronder maar niet beperkt tot: ziekte, natuurrampen, stakingen, overheidsmaatregelen of technische storingen.

11.2 In geval van overmacht kan de uitvoering worden opgeschort, aangepast of pro rata verrekend.

## Artikel 12 – Privacy en gegevensbescherming

Kruisbestuif verwerkt persoonsgegevens van de klant en/of deelnemers in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). Persoonsgegevens worden nooit aan derden verkocht of doorgegeven zonder toestemming, tenzij wettelijk vereist.

## Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

13.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing.

13.2 Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk Arbeidshof Antwerpen - afdeling Hasselt bevoegd, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders vereisen.

Door inschrijving, aankoop of deelname verklaart de klant deze algemene voorwaarden gelezen en aanvaard te hebben.